

羽幌町いきいき交流センター指定管理者業務仕様書

1 趣旨

羽幌町いきいき交流センター（以下「いきいき交流センター」という。）の指定管理者の公募にあたり、指定管理者が行う業務の内容及び履行方法について、関係法令等のほか、この仕様書に定めることとする。

2 いきいき交流センター管理運営に関する基本的な考え方（基本方針）

- （１）いきいき交流センターは、住民の健康を増進する場並びに若者たちを中心とした地域間交流や研修等で、活力ある地域づくりを促進する場として設置された公の施設であること。また、当施設は、隣接する「はぼろバラ園」「北海道海鳥センター」とともに道の駅の指定を受けており、地域の情報発信拠点としての役割を持っていることを念頭に置き、管理運営を行うこと。
- （２）管理運営するための関係する法令等を遵守すること。
- （３）利用者の安全のための管理体制、施設及び附帯設備の維持管理を徹底すること。
- （４）利用者や地域住民の意見を管理運営に反映させるように努めること。
- （５）管理業務において取り扱う個人情報の保護を徹底すること。

3 施設の概要及び利用時間帯等

「羽幌町いきいき交流センター指定管理者募集要項（以下「募集要項」という。）及び「羽幌町いきいき交流センターの設置及び管理に関する条例（以下「条例」という。）」のとおり。

4 指定管理者が行う業務内容

（１）管理運営に関する業務

ア 温泉の入浴の営業

イ 宿泊の営業

ウ レストランの営業

※地元食材の仕入れ・活用に配慮すること

エ 会議及び宴会等の貸室を活用した営業

オ 道の駅の営業

①地域経済の活性化を図るため、特産品の販売・PR、地域情報の発信を行い、交流人口の増加に努めること

②施設の目的を達成するため、北海道海鳥センター及びはぼろバラ園と連携し地域と利用者を結ぶ交流イベント等の開催により地域の活性化

を図ること。

※はぼろバラ園内にある、道の駅 24 時間トイレ及び道の駅駐車場の管理については町が行います

カ 従業員の雇用に関する業務

※地元雇用に配慮すること

キ 自主事業（独自提案事業）

指定管理者は管理業務以外に自主事業を実施することができる

ク 感染症等の予防対策

ケ 情報公開・個人情報の保護に関すること

いきいき交流センターの適正な管理運営のため、情報公開や個人情報の保護について関係法令に基づき遵守すること。

コ 人材の育成に関すること

①安全管理について、緊急時や事故等の対策を従業員へ周知徹底すること。

②衛生管理について、法令を遵守しその対策等について従業員へ周知徹底すること。

③個人情報保護の重要性について従業員へ周知徹底すること。

④上記の①から③及び業務上必要な事項について、研修の機会等を設け従業員に対して指導を行うこと。

サ 情報発信に関すること

指定管理者は、交流施設、道の駅といった施設の性質に鑑み、施設の PR や情報提供のため、パンフレットの活用や SNS による情報発信等に努めるものとする。

(2) 宿泊・温泉施設等の利用承認等に関する業務

施設の利用申し込みの受付、許可、取消しまたは変更等の業務

(3) 施設の利用料の徴収に関する業務

(4) 施設、付属設備、備品の維持及び修繕に関する業務

ア 施設は休館日を除き、常に正常に使用できる状態を維持すること。

イ 施設の適正な運営のため、施設、附帯設備及び備品の清掃・保守管理、定期保守点検を行うこと。

ウ 施設、附帯設備及び備品について、破損、故障等が発生した場合は速やかに修繕を行うこと。その場合、緊急に実施する場合を除き、町へ連絡し協議すること。

※指定管理者と町との責任分担については、「募集要項」のとおり

エ 安全管理に十分配慮し、利用者及び従業員の安全確保に努めること。
また、事故等が発生した場合は速やかに町へ報告すること。

オ 衛生管理に十分配慮し、感染症や食中毒等の防止に努めるとともに、

常に快適な利用ができる状態の保全に努めること。

カ 非常災害、事故等の緊急事態に備え、具体的な対応計画・体制を定め緊急時の連絡先等を予め町へ報告するとともに、避難・救出その他必要な訓練を定期的実施すること。

キ 駐車場及び敷地内を適切に維持管理すること。
(植栽、外構、除排雪等)

ク 町の所有に属する備品について

財産の交換、譲渡、無償貸与に関する条例第7条の規定により無償で貸し付ける。指定管理者は、貸付を受けた備品について、適正かつ効率的に管理し同規定を遵守し、その保管に係る備品を整理し、廃棄等の異動について羽幌町へ報告すること。

※主要備品については別紙「主要備品機器リスト」参照

(5) 前各号のほか町長が必要と認める業務

ア 現在実施している割引等業務

①羽幌町入浴割引等の事業に関する要綱による対象者割引

【概要】町内に住所がある住居にお風呂がない方を対象に、1人につき一週間あたり3枚の割引券を交付(割引額は指定管理者が負担)

割引額：大人(中学生以上)／110円

小人(小学生以下)／220円

※令和6年度利用実績 627件

②羽幌町老人入浴サービス事業

【概要】町内在住の高齢者(満70歳以上)を対象に年2回分の入浴券を配布(利用料金は町負担)

※令和6年度実績 1,036件

イ 発行済み回数券の取り扱い

既に発行している温泉入浴回数券の履行義務を指定管理者は無償で引き継ぐものとする。

【概要】1冊11枚綴り 販売月から2年間有効

※令和6年4月～令和7年5月までの販売冊数 953冊

※入湯税は使用時にカウント

ウ 利用者等の要望・苦情に関すること

①施設の管理に関しての要望や苦情は指定管理者において迅速かつ適切に対応すること。

②利用者のニーズ把握のため、アンケート等を実施し業務の改善や管理運営に反映するよう努めること。

③上記①及び②について、随時、内容等について町と情報共有すること。

エ アからウのほか、町長が必要と認める業務

6 その他の留意事項

(1) 津波避難ビルとしての機能

いきいき交流センターは羽幌町地域防災計画において、津波避難ビル（3階以上の廊下等）として避難施設に指定されています。

(2) ふるさと納税の返礼品について

現在、いきいき交流センターの宿泊券及び日帰り入浴券がふるさと納税の返礼品となっています。新たな指定期間における取扱いについては別途協議事項とします。

(3) この仕様書に記載のない事項については町長と協議すること。

(別紙) 主要備品機器リスト

部門	商品名	メーカー	機種・機番	設置年	備考
1F厨房	リーチインショーケース	ホシザキ	RSB-90-AT-B H00943	1998	
1F洗い場	冷蔵ショーケース	ホシザキ	RSC-120E	2025	
1F洗い場	製氷機	ホシザキ	IM-230AN C23275	2023	
1F洗い場	食器洗浄機	ホシザキ	JWE-680B C044491	2023	
1F洗い場	ガスブースター	ホシザキ	WB-25H-2 23.01-200047	2023	
1F洗い場	冷蔵庫	ハイアール	JF-NC103F-1 BYL2P0013	2020	
1F洗い場	立体炊飯器	服部工業	LGS-100	2025	
1F洗い場	冷凍庫	ハイアール	HSHF-10D 30W01788	2003	
1F洗い場	冷蔵カート	フジマック	FRC6060C 94.060117636	1994	
1F厨房事務所	電子レンジ	ホシザキ	HM-16B J02866	1999	
1F厨房	冷蔵庫	ホシザキ	HR-120A3-1 C203127	2023	
1F厨房	冷凍冷蔵庫	ホシザキ	HR-120A3-1 B600669	2022	
1F厨房	テーブル形冷蔵庫	ホシザキ	RT-120SDG-1 C002915	2023	
1F厨房	テーブル形冷蔵庫	ホシザキ	RT-120SNG-NA	2024	
1F厨房	冷凍冷蔵庫	ホシザキ	RT-115PTE1 A002300A	2015	
1F厨房	ガスフライヤー	タニコー	NB-TCFL-4045G 09.03-AF1125	2009	
1F厨房	冷蔵庫	ホシザキ	HR-120NAT	2024	
1F厨房	ゆで麺器	タニコー	TU-60N 1305-003KB	2013	
1F厨房	ガスレンジ	タニコー	TSR-1530	2011	
1F厨房	ガスフライヤー	マルゼン	MGF-23R 16.07.15	2016	
1F厨房	スチームコンベクション	ニチワ	SCOS-101RH-LT N023440-1	2010	
1F厨房	ガステーブル	マルゼン	MGT-096DS 20.02.17	2020	
1F厨房	ローレンジ	フジマック	600×600×450 94.09-T0014920	1994	
1F厨房	冷凍冷蔵庫	ホシザキ	HRF-120XF F10146	2006	
1F厨房	温蔵カート	ホシザキ	HHC-63A	2025	
1F厨房	小型ショーケース	サンヨー	SMR-150FAG 800480	1998	
1Fレストラン	冷凍ストッカー	サンヨー	SCR-R411G 000113	2000	
1Fパック	プレハブ冷凍庫	日立	KX-N3AVP1/US-N3LH2 U2741345/U8M67182	2021	
1Fパック	冷凍ストッカー	サンヨー	SCR-451G 800143	1998	
1F売店	卓上ケース	城島	HJR-KR80BK	2021	
1F売店	多段ケース	サンヨー	SAR-C346HNFV 001147	2010	
2Fパントリー	食器洗浄機	ホシザキ	JWE-2400CB-L A001042	2020	
2Fパントリー	製氷機	ホシザキ	IM-150DL/IM-150XL D00559-D00594	1994	
2Fパントリー	プレハブ冷凍庫	三菱電機	M7W-S08LATC/SG-200HM	1994	2025入替予定
2Fパントリー	冷蔵庫	エレクトロラックス	61600040	1995	
7F厨房	食器洗浄機	ホシザキ	JWE-680A B114830A	2012	
7F厨房	ガスブースター	ホシザキ	WB-11KH-2 16.06-000030	2016	
7F厨房	製氷機	ホシザキ	IM-60L D12068	1994	
7F厨房	冷蔵リーチインショーケース	東芝	RF-41LTJ FS4I0123	1994	
7F厨房	家庭用冷蔵庫	富士通ゼネラル	ER-92KV-W 1900049	1989	
7F厨房	冷蔵庫	ホシザキ	HR-120S3-ML C07933	2003	
7F厨房	オーブンレンジ	フジマック	FGR15-75A 94.09-100004981	1994	
7F厨房	サラマunda	フジマック	FGS90 94.09-T00949003	1994	
7F厨房	電子レンジ	サンヨー	EM-1011 401317	1994	
7F厨房	冷凍ストッカー	サンヨー	SCR-42 405007	1994	
B1食品庫	プレハブ冷凍庫	日立	KX-N3AVP1/US-N2LH2 U2755342/U8M77514	2022	
B1食品庫	プレハブ冷凍庫	日立	KX-N2AVP1/US-N2MH2 U2754595/U8M77663	2022	
1Fロビー	タッチパネル式券売機	グローリー社	グローリー-VT-T21M	2024	
1Fロビー	液晶モニター・スタンド	ジャパンネクスト	JNV750UHDRU	2025	
1F事務所	AED(自動体外式除細動器)	PHILIPS	ハートスタートFRx+e	2022	
車庫	中型バス	日野	日野MELPHA 排気量5123L	2019	H28排出ガス適合車

※掲載していない備品もありますので、詳細はお問い合わせください